

融媒体记者 储君 通讯员 陈源 赵娜

“太感谢了,没想到你们的工作效率这么高,不到20天时间就帮助我们企业解决了两个棘手问题。”日前,江苏新金菱体育产业集团有限公司相关负责人来到市文广旅游局,当面感谢该局在“101%服务”活动中给予企业的帮助,并赠送了锦旗。

今年以来,淮安市文化广电和旅游局一手抓好疫情防控,一手抓好企业复工复产,多措并举持续优化营商环境工作,为企业保驾护航,为发展聚势赋能。先后为17家文旅企业申请低息贷款14780万元;为7个重点项目、10家旅行社、4家绿色网吧申报省级纾困资金334万元;拨付市级旅行社奖补资金65.066万元、旅游星级饭店通过评定性复核奖励12万元;减免166家承租局直属单位国有经营性房产的中小企业和个体工商户租金共103.31万元……

# 下好“一盘棋” 打好“组合拳” 架好“连心桥”

## 淮安市文化广电和旅游局多措并举助企聚势赋能

### 机制创新——下好“一盘棋”

“咱们这个项目什么时候可以建成投入使用?项目建设过程中有没有遇到需要协调解决的难题?”5月29日,市文化广电和旅游局邀请市人大代表、政协委员及机关相关部门相关负责人组成探访组,对我市多个重大文旅项目、企业和文化场馆进行了实地探访。在我市重点文旅项目——西游乐园建设工地上,探访组成员与项目负责人、施工人员进行了详细交谈,认真了解项目建设过程中急需解决的难题,并会同各部门现场给出解决方案,给项目承建企业吃下了一颗“定心丸”。事实上,为持续优化我市文化旅游领域营商环境,市文化广电和旅游局近年来通过优化工作机制和工作方法,努力打好“一盘棋”。

深化“放管服”改革,提升政务服务效率。根据省、市相关要求,围绕涉改的23个行政许可事项,市文化广电和旅游局专门研究制定了《淮安市文化

广电和旅游局“证照分离”改革实施方案》。通过改革审批方式和加强综合监管,使企业办证更加快速便捷高效,有效解决了“准入不准营”问题,增强了市场活力和社会活力。从2019年上半年开始,市文化广电和旅游局积极开展合法合规事项“马上办”行动,推进“158”改革,在法定办结时限基础上进一步提高行政许可事项审批效率,最大限度便利市场主体。同时,以全面落实“不见面审批”标准化试点为契机,通过编制“不见面审批”标准化清单、办事指南,梳理高频“不见面”事项,不断优化“不见面”办理流程,实现了现有的36个审批服务事项“不见面审批”全覆盖,同时还保持了6年审批对象零投诉的纪录。

创新“13354”工作机制,为企业发展保驾护航。全市作风建设暨优化营商环境大会后,市委营商办出台了《2020年度全市优化营商环境工作要

点》,市文化广电和旅游局第一时间组织学习会议和文件精神,研究制定了作风建设重点任务和101%优质服务竞赛工作方案,探索建立创新“13354”工作机制,即1个小组(营商环境工作暨101%服务竞赛活动领导小组),3支团队(重点项目、挂钩企业、协调保障服务团队),3张清单(重点任务清单、待解决问题清单、服务实绩清单),5项制度(定期联络制度、问题收集制度、联办协办制度、办理反馈制度、评议提醒制度),4类常规工作(《条例》学习贯彻常态化、督查探访活动定期化、行风监督工作制度化、助企惠民举措个性化)。近日,全系统召开作风建设暨优化营商环境工作推进会,邀请市委营商办相关负责人对全体干部职工《条例》学习辅导,并对下一步工作提出明确目标和具体要求,力求驰而不息推进全系统优化营商环境工作,全力以赴为企业发展保驾护航。

### 帮办服务

### ——架好“连心桥”

江苏新金菱体育产业集团下属子公司新近上马了一条铝生产产线,由于其属于重点管控产能,在工程立项过程中遇到困难。此外,该集团在境外投资时因条件限制无法办理外汇出境手续。作为该企业的101%服务挂钩部门,市文化广电和旅游局主要负责负责人得知此事后,当即与市发改委、市商务局等部门沟通协调,并邀请专业人士上门调研,与有关主管部门商定解决方案,在20天内将两个问题妥善解决。

其实,像这样的事情早已不是第一次了——在盱眙跃马轮毂项目面临流动资金不足的困难时,市文化广电和旅游局积极协调对接市内两家银行上门洽谈贷款办法,努力帮助企业解决“资金荒”;面对台资背景的涟水德润酒店,在积极做好政策和营销宣传的同时,加强党建共建工作,专门印制全套文明创建标识牌和展板赠送酒店,有效提升了其作为文旅行业“窗口”单位的形象。

“通过101服务这个品牌,市文广旅局和我们企业架起了一座‘连心桥’。如今,有困难就找‘101%服务’已经成了我们的共识。”谈及市文化广电和旅游局的101%服务,一名企业负责人的语气中充满了感激。

“优化营商环境是一项系统性工程,只有进行时没有完成时。”市文化广电和旅游局相关负责人表示,“接下来,我们将深入学习贯彻《优化营商环境条例》,加强市场主体保护,完善市场准入,使企业办证更加快速便捷高效。与此同时,全力支持重点文旅投资企业,重点推进西游乐园、华强方特、中国漕运城等重大文旅项目建设,通过更加精准化、具体化、特色化服务,帮助企业排忧解难、转型升级,努力打造最优营商环境。”

### 规范执法——打好“组合拳”

为强化过程监督,确保执法效果,市文化广电和旅游局连续打出了一套成效十足的“组合拳”。

作为全市文化旅游的行政主管和执法部门,市文化广电和旅游局目前共有行政处罚权354项。为了确保执法过程公开透明,执法结果合理合规合法,市文化广电和旅游局积极推动行政执法公示、执法全过程记录、重大执法决定法制审核等制度的落实、落地,坚持从“事前、事中、事后”三方面入手,加强对案件管理和办案质量的监督,杜绝“为罚而罚”“一罚了之”等不良现象的发生。通过约谈负责

人等方式,对有问题苗头的企业进行警示教育,通过开展“扫黄打非”进校园”等公益活动,宣传普及法律知识,营造知法懂法的社会环境。

规范自由裁量权,确保执法公平公正。今年3月,市文化广电和旅游局下属文化市场综合执法支队执法一大队被市委市政府评为“2019年度优化营商环境建设先进执法大队”。之所以能从全市众多执法单位中脱颖而出,很大一部分原因在于他们对规范自由裁量权的坚持,让所有执法结果都经得起审视、经得起推敲。“合理确定处罚自由裁量基准,执

行处罚结果公示,确保行政处罚公平、公正,是我们执法工作中必须贯彻的宗旨。”据市文化广电和旅游局相关负责人介绍,在实际工作中,他们会根据违法行为的情节、性质和社会危害性,正确把握执法自由裁量权,确保同案同罚、过罚相当。“我们坚持‘重教育轻处罚’,对于情节轻微、社会危害性不大的违法行为,原则上先教育并限期整改,整改不到位再进行处罚;对于那些性质恶劣、情节严重、社会危害大,对文旅市场公平竞争或行业健康发展造成严重影响的违法行为,则坚决依法严厉查处。”

# 沉浸书海六载 迎来鲜花满怀

## 淮安生物工程学校2019届毕业生张南考取扬州大学硕士研究生

岳智宇 王慧

近日,淮安生物工程学校传来喜讯:该校2019届毕业生张南在扬州大学本科阶段求学期间,以300分的硕士研究生笔试成绩进入面试,并经过激烈竞争顺利通过面试,考取了扬州大学动物科学与技术学院硕士研究生。

### 努力改变自己

2014年9月,初中毕业的张南怀着紧张喜悦的心情来到淮安生物工程学校动物工程系牧高1402班报到。“进入教室的那一刻,迎来的是班主任老师亲切的笑脸,教室明亮而整洁,显得很温馨。”张南回忆道。

15岁的青涩少女,性格略显内向,真诚中带着一股羞涩。因为踏实热忱,她被选为班级的团支部书记,工作上一直兢兢业业。“至今我依然记得张南组织全班同学一起去敬老院,陪老人们聊天解闷,给他们表演精心准备

的节目。她还带领同学们去周恩来故居义务劳动。当时觉得挺辛苦,如今回想起这些往事,很有意义。”张南的同班同学闺蜜如是说。另一名同学补充说:“有一年为了组织班级同学参加学校‘花样青春 百年留声’合唱比赛,张南克服内向的性格,从艰难领唱到收放自如,同学们也越唱越好,最终我们班拿到二等奖,同学们都很开心。”

张南在团工作中改变了自己,收获了成长。

### 青春也曾迷茫

团支书工作做得有声有色,但成绩一直中游的张南逐渐对自己感到不满:“自己性格不温不火,成绩稳定在中游,以前还挺满意。但在活动中接触了更多优秀的人以后,觉得自己很渺小,我希望能像他们一样优秀。”张南说,学长们有的在技能大赛夺魁,有的进入宠物医院,有的升本深造或独自创业……自己将来的路该往哪里

走?是不是该有不一样的活法?这样的问题在她的脑海里徘徊。

“那段时间,大概是毕业生拍合影的时候,张南状态不佳。我找她聊了聊,告诉她知识、技能是每一个人描绘精彩人生的最重要底色。”团委老师陈逸林说。

后来,百年淮农“勤俭公诚”的校训启发了她,“奶奶也常说,‘一年之计在于春,一生之计在于勤’,想到自己曾经的一生之计在于勤,想到自己曾经的座右铭‘黑发不知勤学早,白首方悔读书迟’,于是我决定:专升本、读硕!”张南说。

### 时光不负汗水

“我要升学,去更广阔的天空,发现人生的更多可能!”张南暗下决心。

梦想指引前行,从此,保温杯、荧光笔、厚厚的笔记相伴,主教507留下了张南努力的身影。2018年,19岁的张南通过“专接本”考试,进入扬州大学动物科学与技术学院。这次考试,让她感受到了努力付出带来回报的甘

甜,更坚定了继续前进的信念。

在本科学业阶段,张南积极为考研备战。但要在一年半的时间里弥补公共科目的不足,尤其是英语还要达到国家线A区的要求,谈何容易!“当她准备考研时,在宿舍基本看不见她的踪影了,因为她全天泡在图书馆看书查资料,愣是把大学生活过成了高三。晚上看书实在熬不住了,她靠滴眼药水‘续命’。”一起进入扬州大学学习的同学谈莹莹这样说。

功夫不负有心人,经过近两年日复一日的埋头苦学,今年,张南迎来了不负青春的馈赠:以48分的成绩超过考研英语A区农学类国家线,并以总分300分笔试成绩进入面试,最终顺利考取扬州大学动物科学与技术学院硕士研究生。

“感谢淮农,是淮农的学习生活改变了张南,让她在迷茫中明晰方向,一步一个脚印走进扬大,并考上研究生。”张南的母亲笑着说。

# 浦东实验小学学习“两会”精神

王丹凤

近日,浦东实验小学党支部深入学习贯彻“两会”精神,并结合教学工作提出了具体要求。

会议要求,党员要深入学习贯彻会议精神,全面领会政府工作报告中关于奋斗目标、战略部署等方面的

内容,真正把党员干部群众的思想统一到会议精神上来。要以“两会”精神为指导,做好结合文章,认真做好本职工作,确保全面完成今年的各项工作任务,理清思路,明确目标、任务和措施,争取学校的各项工作全面发展。

# 武墩中心学校举行助学金发放仪式

卜相军 朱尔满

6月4日,清江浦区武墩中心学校2020年清江浦区红十字会博爱助学金发放仪式在该校五楼录播室举行。

副校长卜相军宣读了学校2020年博爱助学金发放名单,共6人受助,金额3000元。他鼓励同学们继

续努力学习,把困难转化成学习的动力,完成自己的学业。

随后,德育处主任朱尔满对博爱助学金作了介绍。作为红十字会发起的爱心助学活动,助学金旨在帮助贫困学生圆他们的求学梦,使贫困学生树立起“自信、自强”的顽强意志,为构建和谐社会打好基础。

# 福州路幼儿园“疫”样六一 “童”样精彩

范荷

伴着彩带和气球,孩子们迈着喜悦的脚步踏进六月,今年的六一儿童节,福州路幼儿园根据幼儿兴趣与年龄特点开展了一系列庆“六一”活动。

6月1日上午,幼儿园里处处欢声笑语,热闹非凡。孩子们在老师

和爸爸妈妈的帮助下盛装打扮,绽放出喜庆的笑容。大、中、小三个级部有条不紊地开展不“疫”样的“六一”活动:小班是快乐自助餐、亲子视频大比拼;中班幼儿才艺大舞台互动快乐;大班开展给弟弟妹妹送礼物、快乐搭建等活动,幼儿在欢声笑语中感受六一儿童节带来的幸福与美好。

# 郎颜幼儿园举行庆“六一”活动

郎颜

为了让孩子们过一个不一样的六一儿童节,淮安经济技术开发区郎颜幼儿园立足本园实际,根据幼儿心愿开展了适宜各年龄段幼儿的活动。6月1日当天,幼儿们吹气球,小

手装扮幼儿园;看电影,自己设计电影票;吹泡泡,自制泡泡水;吃水果,自制拼盘拌沙拉;办画展,画出快乐的“六一”……活动精彩纷呈。幼儿园还邀请一名男幼师来园开展小班互动游戏、中班、大班趣味运动会等活动。



李博澜 仲昭慧